

# CERTIFICAT N°9209

VERSION 1

## FAMILLE SERVICES AVEYRON

Parc d'Activité La Gineste  
103, rue Docteur Théodor Mathieu  
12000 RODEZ



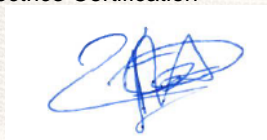
a obtenu la Certification de Services QUALICERT  
conformément au référentiel  
« Services aux particuliers – RE/SAP/07bis »

N° de SIRET : 43048287700049

Délivré le 09/12/2022  
Valable jusqu'au 08/12/2025

Edité le 11/01/2023

La Directrice Certification




Page 1



QUALICERT est la Marque de Certification de Services de SGS ICS SAS  
29 avenue Aristide Briand  
F- 94111 ARCUEIL Cedex  
Téléphone + 33 (0) 1 41 24 86 54 - Fax + 33 (0) 1 41 24 89 96  
[www.fr.sgs.com/certification](http://www.fr.sgs.com/certification)  
SAS au capital de 200 000 € - RCS Créteil 403 293 103 – APE 7120B

NB : Ce certificat reste la propriété de SGS ICS. Il doit lui  
être restitué en cas de suspension ou de retrait



# CARACTÉRISTIQUES CERTIFIÉES

- ✓ Engagement de la direction et valeurs de l'organisme
- ✓ Accueil personnalisé avec sécurisation des données
- ✓ Analyse de la demande avec l'élaboration d'une offre de service claire et adaptée (devis, contrat)
- ✓ Réalisation, suivi et maintien de la prestation
- ✓ Professionnels compétents et formés
- ✓ Evaluation de la qualité et démarche d'amélioration continue



**CERTIFICATION  
DE PRODUITS  
ET SERVICES**

Accréditation  
N°5-0018

Portée d'accréditation  
disponible sur  
[www.cofrac.fr](http://www.cofrac.fr)

Certificat N° 9209  
Version 0

Page 2  
Edité le 11/01/2023



**QUALICERT est la Marque de Certification de Services de SGS ICS SAS**

29 avenue Aristide Briand  
F- 94111 ARCUEIL Cedex

Téléphone + 33 (0) 1 41 24 86 54 - Fax + 33 (0) 1 41 24 89 96

[www.fr.sgs.com/certification](http://www.fr.sgs.com/certification)

SAS au capital de 200 000 € - RCS Créteil 403 293 103 - APE 7120B

**NB : Ce certificat reste la propriété de SGS ICS. Il doit lui être restitué en cas de suspension ou de retrait**



# ACTIVITES CERTIFIÉES

## SERVICE A DOMICILE (SAP)

La liste des activités certifiées, en mode :

Prestataire, Déclaration, Autorisation, Agrément



### Au titre du régime de l'Autorisation

- Assistance dans les actes quotidiens de la vie ou l'aide à l'insertion sociale aux personnes âgées, aux personnes handicapées ou atteintes de pathologies chroniques qui ont besoin de telles prestations à domiciles, ou l'aide personnelle à domicile aux familles fragilisées (incluant garde-malade sauf soins), à l'exclusion d'actes de soins relevant d'actes médicaux à condition qu'ils ne soient exécutés dans les conditions prévues à l'article L.1111-6-1 du Code de la santé publique et du décret n°99-426 du 27 mai 1999 habilitant certaines catégories de personnes à effectuer des aspirations endotrachéales,
- Accompagnement des personnes âgées, des personnes handicapées ou atteintes de pathologies chroniques dans leurs déplacements en dehors de leur domicile (promenades, aide à la mobilité et au transport, actes de la vie courante).





# ACTIVITES CERTIFIÉES

## Au titre du régime de l'Agrément

- Accompagnement des enfants en dessous d'un âge fixé par arrêté conjoint du ministre chargé de l'économie et du ministre chargé de la famille dans leurs déplacements en dehors de leur domicile (promenades, transport, actes de la vie courante) ;



Certificat N° 9209  
Version 1

Page 4  
Edité le 11/01/2023



**QUALICERT est la Marque de Certification de Services de SGS ICS SAS**  
29 avenue Aristide Briand  
F- 94111 ARCUEIL Cedex  
Téléphone + 33 (0) 1 41 24 86 54 - Fax + 33 (0) 1 41 24 89 96  
[www.fr.sgs.com/certification](http://www.fr.sgs.com/certification)  
SAS au capital de 200 000 € - RCS Créteil 403 293 103 – APE 7120B

**NB : Ce certificat reste la propriété de SGS ICS. Il doit lui être restitué en cas de suspension ou de retrait**



# ACTIVITES CERTIFIÉES

## Au titre du régime de la Déclaration

- Entretien de la maison et travaux ménagers ;
- Garde d'enfants à domicile au-dessus d'un âge fixé par arrêté conjoint du ministre chargé de l'économie et du ministre chargé de la famille (Garde d'enfants de plus de 3 ans à domicile) ;
- Préparation de repas à domicile y compris temps passé aux courses ;
- Assistance informatique à domicile ;
- Assistance administrative à domicile ;
- Accompagnement des enfants de plus de trois ans dans leurs déplacements en dehors de leur domicile (promenades, transport, actes de la vie courante)
- Accompagnement des personnes (hors personnes âgées, personnes handicapées) dans leurs déplacements en dehors de leur domicile (promenades, aide à la mobilité et au transport, actes de la vie courante) ;
- Assistance aux personnes (hors personnes âgées, personnes handicapées) qui ont besoin temporairement d'une aide personnelle à leur domicile (incluant garde-malade sauf soins), à l'exclusion des soins relevant d'actes médicaux.



Certificat N° 9209  
Version 1

Page 5  
Edité le 11/01/2023



**QUALICERT est la Marque de Certification de Services de SGS ICS SAS**  
29 avenue Aristide Briand  
F- 94111 ARCUEIL Cedex  
Téléphone + 33 (0) 1 41 24 86 54 - Fax + 33 (0) 1 41 24 89 96  
[www.fr.sgs.com/certification](http://www.fr.sgs.com/certification)  
SAS au capital de 200 000 € - RCS Créteil 403 293 103 – APE 7120B

**NB : Ce certificat reste la propriété de SGS ICS. Il doit lui être restitué en cas de suspension ou de retrait**